

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA

1.1 Előzmények

Az IKV Zrt., mint Adatkezelő számára kiemelten fontos az adatvédelem, így 2018. május 25. napjától alkalmazza az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletét, a GDPR-t (General Data Protect Regulation). A rendelet szabályozása az IKV Zrt. által kezelt személyes adatok vonatkozásában is alkalmazandó, az információs önrendelkezési jog figyelembevételével.

1.2 A tájékoztató célja

Az IKV Zrt. alapvető célja, hogy minden esetben tiszteletben tartsa a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti. A jelen tájékoztató célja, hogy az IKV Zrt. – a GDPR értelmében, mint Adatkezelő – ügyfelei, leendő ügyfelei, alkalmazottai, leendő alkalmazottai számára átláthatóvá tegye az általa honlapján nyújtott szolgáltatások igénybevétele során követett adatkezelési eljárásokat. Célja továbbá, hogy a természetes személyek adatainak kezelésével összefüggő, annak védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok a természetes személyek állampolgárságától és lakóhelyétől függetlenül érvényesüljenek.

1.3 Az IKV Zrt., mint Adatkezelő adatai

Név: IKV Ingatlankezelő és Vagyongazdálkodó Zrt.
Székhely: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16.
Adószám: 12460377-2-06
Cégjegyzékszám: 06-10-000280
Adatvédelmi tisztviselő/felelős neve: Dr. Szöllősy Anita
Dr. Dekker Éva
Dr. Papdi Andrea
drszollosyanita@ikv.hu
dekkere@ikv.hu
papdia@ikv.hu
Elérhetőség:

1.4 Adatfeldolgozók

Egyes esetekben, a felhasználói adatok további adatkezelőkhöz és adatfeldolgozókhoz kerülhetnek. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén az IKV Zrt. szerződéses kötelekmént, vagy jogszabályi hivatkozással előírja, hogy a szerződött adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében betartsa a rendelet előírásait és rendelkezzen az előirt nyilvántartásokkal is.

A személyes adatok kezelése során leginkább, jellemzően, kiemelten az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők kerülnek bevonásra:

Adatkezelő/feldolgozó megnevezése

Szeged Megyei Jogú Város
Önkormányzata

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
(korábban OEP)
NAV, egyéb hatóság

Az adattovábbítás célja

lakásgazdálkodással kapcsolatos adatkezelés

egészségbiztosítással kapcsolatos adatszolgáltatás
jogszabály és hatósági szabályozás alapján,
közhatalmi tevékenységgel kapcsolatos
adatszolgáltatás

1.5 Vonatkozó jogszabályok

A tájékoztató rendelkezéseinek meghatározása során az Adatkezelő a rendelet mellett kiemelten figyelembe vette az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info tv.") és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") rendelkezéseit is.

1.6 A tájékoztató hatálya

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya az IKV Zrt. ingatlankezelési tevékenységéhez, valamint a www.ikv.hu honlaphoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

1.7 A tájékoztató módosítása

Az IKV Zrt. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A mindenkor hatályos tájékoztató a honlapon érhető el. A honlap felhasználója a honlapra történő belépéssel elfogadja a hatályos tájékoztató rendelkezéseit.

2. FOGALMAK

A tájékoztatóban használt fogalmak jelentése:

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel,
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja,
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat útján vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez,
- **érintett vagy felhasználó:** az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, azonosított vagy azonosítható természetes személy,
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak,
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. AZ IKV ZRT. ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1 A kezelt személyes adatok köre

- Az ingatlankezelési feladatok ellátása érdekében, a jogszabályok által előírt adatok.
- A honlapon keresztül történő bejelentéseknel és egyéb üzenetküldésnél, név és e-mail cím.
- Az IKV Zrt. a szerződéseivel kapcsolatban kezeli a szerződő fél képviselőjének és szerződéses kapcsolattartójának adatait.
- Eseti megkeresések, e-mail, levél, telefon megkeresés esetén az érintett fél kapcsolattartási adatai, az információadáshoz, vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és ideig.
- Adatkezelő munkavállalói adatainak kezelése, a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez.
- Állás betöltésére jelentkezők benyújtott adatai.
- Biztonsági kamerák felvétele.

3.2 Az adatkezelések jogalapja és célja

Az IKV Zrt. az adatkezelést az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában meghatározott módokon végzi, az adatkezelés jogalapja a felhasználói adatok kezelése tekintetében elsősorban az alábbiakban határozható meg:

- Jogi kötelezettségek teljesítése (bér, adózás, munkavédelmi, stb. szabályok szerint).
- Szerződéses kötelezettségek teljesítése.
- Az IKV Zrt. jogos érdekeinek érvényesítése, tevékenységének biztosítása.
- Az érintett hozzájárulása.
- A felhasználó jogainak védelme.

Az adatkezelések célja:

- Ingatlankezelési feladatok teljesítése.
- Állampolgári megkeresések kezelése.
- Jogi kötelezettségek teljesítése.

- Statisztikák, elemzések.
- Munkavállalói adatok kezelése.
- Toborzás, nyitott pozíciókra jelentkezők kezelése.

Az adatok kezelése a jogszabályi előírások figyelembevételével, az ott meghatározott határidőknek megfelelően valósul meg. Az adatkezelések önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek a hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

4. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK GYAKORLÁSA

4.1. A tájékoztatáshoz való jog

A felhasználó jogosult az adatainak kezelésével kapcsolatban az átlátható tájékoztatásra. Jogosult továbbá információra az adatainak kezelését illetően, továbbá tájékoztatásra az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó lehetőségekről. A felhasználó jogosult továbbá, hogy hozzáférjen a reá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra is, hogy egyszerűen és elfogadható időközönként az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Ez magában foglalja a felhasználó jogát arra, hogy az egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférjen.

4.2 A felhasználók hozzáférési joga

A felhasználó jogosult arra, hogy az IKV Zrt-től, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű személyes adatainak kezelése van folyamatban, továbbá jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a felhasználói személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a felhasználó joga, a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, vagy az adatkezelés korlátozásához, továbbá a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatokat nem a felhasználótól gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó információ,
- az esetleges automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logikára vonatkozó érthető információk, továbbá az az információ, hogy az adatkezelés a felhasználóra nézve milyen várható következményekkel jár.

Az IKV Zrt. a kezelt személyes adatok másolatait az érintett felhasználó rendelkezésére bocsátja.

4.3 Helyesbítéshez való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az IKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a reá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.4 Törléshez való jog

A felhasználó jogosult a törléshez való jogát gyakorolni (a rendelet ezt az elfeledtetéshez való jogként nevezi meg). A felhasználó tehát jogosult arra, hogy kérésére az IKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a reá vonatkozó személyes adatokat, az egyéb feltételek fennállása esetén. A törlés joga nem vonatkozik a jogszabályi, vagy belső szabályzat által meghatározott kötelező adatkezelésekre. Az IKV Zrt-nek egyes esetekben jogi, jogszabályi kötelezettsége áll fenn bizonyos adatok kezelése tekintetében, ezért az adatok törlési kérelme nem teljesíthető különösen a személyes adatok kezelését előíró, az IKV Zrt-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az IKV Zrt-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából kezelt személyes adatok esetében. Egyéb esetekben a törléshez való jog a rendelet vonatkozó fejezetei alapján gyakorolható.

4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az IKV Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az IKV Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és a felhasználó ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az IKV Zrt-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

Ha a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a felhasználó jogos indokaival szemben.

4.6 Az adathordozhatósághoz való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy az IKV Zrt. a szerződés teljesítésén alapuló, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait számára, vagy az általa megjelölt más adatkezelő részére átadja. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelő közhatalmi feladatait gyakorolja, vagy jogi kötelezettségének tesz eleget. Ezekben az esetekben tehát az IKV Zrt. nem köteles a hordozhatóságot biztosítani (például adóigazgatási, vagy munkaügyi adatok esetében).

4.7 A tiltakozáshoz való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az IKV Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8 Automatizált döntéshozatal

Az IKV Zrt. ügyfelei esetében nem folytat automatizált döntéshozatalt.

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

Az adatkezelésre vonatkozó elveket a rendelet 5. cikke határozza meg. Ezen szempontok érvényesülését az IKV Zrt. minden egyes azonosított adatkezelése során biztosítja.

5.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

Az IKV Zrt. a személyes adatok kezelését minden esetben jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. Az érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a reájuk vonatkozó személyes adataikat az adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel, azokba hogyan tekint bele, vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben is, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezeli, vagy fogja kezelni. Az átláthatóság elvének megfelelően az IKV Zrt. biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető legyen, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel fogalmazzák meg.

5.2 Célhoz kötöttség elve

Az IKV Zrt. biztosítja, hogy a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon ("célhoz kötöttség"). Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

5.3 Adattakarékosság elve

Az IKV Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az adatkezelés céljai megfelelőek és relevánsak legyenek és csak a szükséges mértékre korlátozódjanak.

5.4 Pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Az IKV Zrt-nek minden logikus intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék ("pontosság"). Az IKV Zrt. biztosítja az érintett jogát arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a reá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.5 Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé ("korlátozott tárolhatóság"). Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési, vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

5.6 Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését az IKV Zrt. úgy végzi, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelme ("integritás és bizalmas jelleg").

6. JOGORVOSLAT

6.1 Információ, panasz

Amennyiben a felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az IKV Zrt. adatvédelmi tisztviselőihez fordulhat.

Az IKV Zrt. adatvédelmi ügyekben tájékoztatást nyújtó felelősei:

Név: Dr. Szöllősy Anita

Beosztás: adatvédelmi tisztviselő

E-mail: drszollosyanita@ikv.hu

Név: Dr. Dekker Éva

Beosztás: adatvédelmi tisztviselő

E-mail: dekkere@ikv.hu

Név: Dr. Papdi Andrea

Beosztás: adatvédelmi tisztviselő

E-mail: papdia@ikv.hu

6.2 Panaszügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Hatóság elérhetősége: NAIH Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36(1)391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>).

Szeged, 2018. május 25.

Kardos Kálmán
elnök-vezérigazgató

