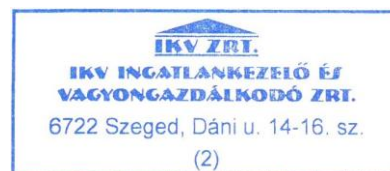




**IKV Ingatlankezelő és Vagyongazdálkodó  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**ADATVÉDELMI  
INCIDENSKEZELÉSI TERV**



Utoljára frissítve: 2019. február 15.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kálmán Kardos', written over a light blue horizontal line.

Kardos Kálmán  
elnök-vezérigazgató

<b>Tárgy:</b>	Adatvédelmi Incidenskezelési Terv IKV Zrt.
<b>Verzió:</b>	1.0
<b>Dokumentum típusa:</b>	Munkautasítás
<b>Készítette:</b>	DHG Ügyvédi Iroda
<b>Ellenőrzésért felel:</b>	Adatvédelmi tisztviselő
<b>Utolsó frissítés dátuma:</b>	2018. november 30.
<b>Frissítés periódusa:</b>	Változáskor és/vagy évente

Dátum	Módosítás leírása	Szerző
2018. november 30.	Alapdokumentum megnyitása	

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>DOKUMENTUM CÉLJA ÉS HATÁLYA.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>A SZABÁLYOZÁS TÖRVÉNYI ALAPJAI ÉS KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMAI .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>FOGALMAK .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSI FOLYAMATA .....</b>	<b>5</b>
4.1	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSÉNEK LÉPÉSEI.....	6
4.1.1	<i>Az adatvédelmi incidens észlelése .....</i>	6
4.1.2	<i>A kockázat felmérése.....</i>	6
4.1.3	<i>Adatvédelmi Incidens szükség szerinti bejelentése a NAIH felé .....</i>	6
4.1.4	<i>Érintettek szükség szerinti értesítése.....</i>	7
4.1.5	<i>Adatvédelmi incidensek nyilvántartásba vétele, dokumentálása .....</i>	7
4.1.6	<i>Az incidens megoldása .....</i>	8
4.2	INCIDENS KEZELÉSI FELADATOK ÉS FELELŐSSÉGI KÖRÖK MEGÁLLAPÍTÁSA.....	8
<b>5</b>	<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ADATVÉDELMI KOCKÁZATÉRTÉKELÉS FOLYAMATA .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>2. SZÁMÚ MELLÉKLET ÉRTESÍTÉSI LÁNC .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>3. SZÁMÚ MELLÉKLET ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTŐ LAP (NAIH ÁLTAL KÖZZÉTETT) .....</b>	<b>12</b>

## 1 Dokumentum célja és hatálya

Jelen Adatvédelmi Incidenskezelési Terv célja, hogy az IKV Zrt. vonatkozásában (továbbiakban: a „Társaság”), a GDPR (továbbiakban: a „Rendelet”) rendelkezéseit figyelembe véve szabályozza az adatvédelmi incidensek kezelési folyamatát. A Társaság minden folyamatára kiterjeszti az adatvédelmi incidenskezelési eljárását, ahol személyes adat kezelése történik.

## 2 A szabályozás törvényi alapjai és kapcsolódó dokumentumai

Jelen dokumentum megalkotásakor az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- GDPR (Adatvédelmi Rendelet) - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- Adatvédelmi törvény - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

## 3 Fogalmak

„**személyes adat**”: a természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl.: kamerafelvétel, név, szám, helymeghatározó adat, a természetes személy testi, fiziológiai, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat),

„**érintett**”: az azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl.: a kamera felvételén látható személy, a megnevezett személy, az e-mailcím tulajdonosa, stb.),

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza,

„**adatfeldolgozás**”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése,

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel,

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak,

„**Adatvédelmi Tisztviselő**”: a Társaság által megbízott munkatárs, aki támogatást nyújt a megfelelő adatkezelési gyakorlat megvalósításában és működtetésében, szükség esetén kapcsolatot tart a felügyeleti hatósággal és az érintettekkel,

**„alacsony szintű adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve,

**„súlyos adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az érintettre jelentős hatással van, az érintettet az incidens miatt vagyoni, illetve nem vagyoni kár érheti.

#### 4 Az adatvédelmi incidensek kezelési folyamata

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését<sup>1</sup>, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.);

Az adatvédelmi incidensek az alábbi három csoportba sorolhatók<sup>2</sup>:

- **„titoksértés”**: személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen közlése vagy az ilyen adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés,
- **„sértetlenségi adatsértés”**: személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen módosítása,
- **„hozzáférhetőségi adatsértés”**: a személyes adatokhoz való hozzáférés véletlen vagy jogosulatlan elvesztése vagy a személyes adatok véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítése.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Az adatvédelmi incidensek kezelési folyamatának célja, hogy a lehető leggyorsabban visszaállítsa a szolgáltatás normál állapotát, minimalizálja az incidensek üzleti folyamatokra és érintettekre gyakorolt kedvezőtlen hatását, biztosítsa és fenntartsa az elérhető legjobb szolgáltatási szintet, valamint pontos kivizsgálását biztosítsa annak, hogy szükséges-e az érintettek és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: a „NAIH”) felé jelezni az incidenst.

Minden esetben az Adatvédelmi Tisztviselő állapítja meg a bejelentési kötelezettséget és tartja a kapcsolatot a felügyeleti hatósággal (NAIH) és az érintettekkel szükség szerint.

---

<sup>1</sup> „A személyes adat elvesztése merülhet fel például abban az esetben, ha az adatkezelő ügyféladatbázisának példányát tartalmazó készülék elveszik, vagy ellopják azt. Az adatok elvesztésére másik példa, ha a személyes adatok állományából létező egyetlen példányt zsarolóvírus titkosítja, vagy az adatkezelő titkosította, de a titkosításhoz használt kulcs már nincs a birtokában.”(6.o. 17/HU WP29)

<sup>2</sup> 7. o. 17/HU WP29

## 4.1 Az adatvédelmi incidensek kezelésének lépései

### 4.1.1 Az adatvédelmi incidens észlelése



Ha a Társaság bármely munkavállalója tudomást szerez egy adatvédelmi incidensről vagy annak valószínűsíthető megtörténtéről (akár ő észleli, akár külső bejelentés által) köteles azt **azonnal jelezni a szervezeti egység vezetője felé.**



A szervezeti egység vezetője megvizsgálja a bejelentett incidens körülményeit, összegyűjti a NAIH bejelentőlap 2-5. pontja kitöltéséhez (3. melléklet) szükséges rendelkezésre álló információkat és legkésőbb az incidens észlelésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül továbbítja az incidens pontos leírását és a bejelentőlap kitöltéséhez szükséges adatokat, valamint a megoldási javaslatot az Adatvédelmi Tisztviselő felé.

### 4.1.2 A kockázat felmérése



Amint az Adatvédelmi Tisztviselő tudomására jut az adatvédelmi incidens, értesíti a vezető tisztségviselőt és értékeli a lehetséges kockázatot és annak mértékét (1. Melléklet). Ez alapján megállapítja, hogy szükséges-e a NAIH, valamint – magas kockázat esetén – az érintettek értesítése. Amennyiben a vizsgálat eredménye szükségessé teszi a fentieket, összehívja a válság stábot<sup>3</sup> és megkezdik a NAIH bejelentőlap (3. Melléklet) kitöltéséhez szükséges hiányzó információk begyűjtését.

### 4.1.3 Adatvédelmi Incidens szükség szerinti bejelentése a NAIH felé



Az Adatvédelmi Tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül, lehetőleg legkésőbb a tudomásszerzéstől<sup>4</sup> számított 72 (Hetvenkettő) órán belül bejelenti az adatvédelmi incidenst a NAIH felé a mellékelt bejelentő lap segítségével, vagy az erre kialakított online felületen<sup>5</sup>, még abban az esetben is, ha nem rendelkezik a kellő mennyiségű információval a bejelentés teljes körű kitöltéséhez.

Ennek megfelelően, ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg teljes körűen, meg kell jelölni a késedelem okát. Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azokat – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is lehet közölni. Ehhez az Adatvédelmi Tisztviselő elrendeli a szükséges intézkedéseket a szervezeten belül. Ebben az esetben az incidens besorolása „**súlyos adatvédelmi incidens**”.

Nem kell értesíteni a NAIH-ot, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve és ezt az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet. Ebben az esetben az incidens besorolása „alacsony szintű adatvédelmi incidens”.

<sup>3</sup> A válságstáb a döntési jogkörrel rendelkező vezetőkből áll.

<sup>4</sup> A 29. cikk szerinti munkacsoport álláspontja szerint akkor tekinthető úgy, hogy az incidens az adatkezelő „tudomására” jutott, amikor az adatkezelő észszerű bizonyossággal meggyőződött arról, hogy olyan biztonsági incidens történt, amelynek következtében a személyes adatok veszélybe kerültek. Egy rövid vizsgálat esetén, amíg megállapításra kerül, hogy történt-e incidens, az incidenst megállapító vizsgálat vége a tudomásszerzés időpontja.

<sup>5</sup> <https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

#### 4.1.4 Érintettek szükség szerinti értesítése



Az Érintette(ke)t az Adatvédelmi Tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve (3. Melléklet).

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:

- az incidens jellegének leírása,
- az Adatvédelmi Tisztviselő neve és elérhetőségei,
- az incidens valószínűsíthető következményeinek ismertetése; valamint
- az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is,
- konkrét tanácsok a hátrányos következmények elkerülésére, vagy mérséklésére (pl.: új jelszó beállításának javaslata).

Az érintettek tájékoztatásáról az Adatvédelmi Tisztviselő az észszerűség keretei között a lehető leghamarabb gondoskodik, szorosán együttműködve a felügyeleti hatósággal. Az érintettek sürgős tájékoztatása a kár közvetlen veszélyének mérsékléséhez szükséges, azonban annak megelőzése több időt igényelhet, hogy a folyamatos vagy azonos jellegű adatvédelmi incidens esetében megfelelő intézkedéseket lehessen végrehajtani.

A Társaságnak nem kell tájékoztatnia az érintetteket, amennyiben

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezek alkalmazásra kerültek az incidens által érintett adatok tekintetében is (pl.: titkosítás), amely a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszi az adatokat,
- a Társaság az incidenst követően olyan intézkedést tett, amely biztosítja, hogy az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé (ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja a Társaság, vagy más egyéb olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását).

Ha a Társaság nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a NAIH, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, dönthet úgy, hogy elrendeli az érintett tájékoztatását.

#### 4.1.5 Adatvédelmi incidensek nyilvántartásba vétele, dokumentálása



Az Adatvédelmi Tisztviselő **bejegyzi** az adatvédelmi incidenst **a Társaság által vezetett Adatvédelmi incidens nyilvántartásba**. A Társaság nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelést. Az adatvédelmi incidens kezelését és megoldását, valóban az ismételt előfordulás megakadályozására tett intézkedéseket is dokumentálni kell.

#### 4.1.6 Az incidens megoldása

A teljes folyamat alatt törekedni kell arra, hogy mindent megtegyünk az incidens mielőbbi megoldása, az ismételt előfordulás elkerülésére és az esetleges kár mérséklése érdekében. Az ezzel kapcsolatos feladatokat az Adatvédelemi Munkatárs és a szervezeti egység vezetője folyamatos egyeztetés keretében végzik.

#### 4.2 Incidens kezelési feladatok és felelősségi körök megállapítása

	Bejelentő	Szervezeti egység vezetője	Adatvédelmi Tisztviselő
Incidens azonosítása	X	X	
Az adatvédelmi incidens diagnosztizálása, megoldási javaslat kidolgozása		X	
kockázat felmérése			X
Az adatvédelmi incidens jelentése a NAIH felé			X
Érintettek értesítése az adatvédelmi incidenstől			X
Az incidens nyilvántartásba vétele			X
Az adatvédelmi incidens kezelésének dokumentálása		X	X
Az adatvédelmi incidens megoldása és a biztonság helyreállítása		X	X
Kommunikáció az érintettekkel és a hatósággal			X
Incidens lezárása			X



### Az adatvédelmi kockázatértékelés folyamata<sup>6</sup>

Az incidens bejelentése kötelező, kivéve, ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az egyének jogaira és szabadságaira nézve, az érintettek incidensről való tájékoztatása pedig akkor válik szükségessé, ha valószínűsíthetően *magas* kockázattal jár az egyének jogaira és szabadságaira nézve.

Kétség esetén bejelentést kell tenni a NAIH felé.

Kockázat akkor merül fel, ha az incidens fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat azoknak az egyéneknek, akiknek az adatait az incidens érinti. E károk közé tartozik például a hátrányos megkülönböztetés, a személyazonosság-lopás vagy a személyazonossággal való visszaélés, a pénzügyi veszteség és a jó hírnév sérelme. Amennyiben az incidens a faji vagy etnikai származásra, vagy genetikai adatokra, egészségügyi adatokra, szexuális irányultságára vonatkozó adatokra, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó adatokra is kiterjed, akkor az ilyen károk valószínűleg bekövetkeznek.

Mérlegelendő tényezők:

#### a) Az incidens jellege

A megtörtént incidens jellege befolyásolhatja az egyéneket érintő kockázat mértékét.

Például az egyén számára eltérő következményekkel járhat a titoksértés, amelynek keretében jogosulatlan felek egészségügyi információkhoz jutnak, mint az incidens, amelynek keretében az egyén egészségügyi adatai elvesznek vagy hozzáférhetetlenné válnak.

#### b) A személyes adatok jellege, érzékenysége és mennyisége

Minél érzékenyebbek az adatok, annál nagyobb a kár bekövetkeztének kockázata az érintett egyének számára, ugyanakkor figyelembe kell venni az érintettől rendelkezésre álló egyéb személyes adatok összetettségét is. Az egészségügyi adatokat, személyazonosító okmányokat vagy pénzügyi adatokat, például hitelkártya adatokat érintő incidensek önmagukban is mind kárt okozhatnak, együttesen azonban személyazonosság-lopáshoz vezethetnek.

A kis mennyiségű, fokozottan érzékeny személyes adatnak jelentős hatása lehet az egyénre, a nagy mennyiségű adat pedig a személyes információk még szélesebb körét fedheti fel az egyénről.

#### c) Az egyének könnyű azonosíthatósága

Fontos, mérlegelendő tényező, hogy a veszélyeztetett személyes adatokhoz hozzáférő fél mennyire könnyen tudja azonosítani az egyes egyéneket vagy egyének azonosítása céljából más információkkal összeegyeztetni, összekapcsolni az adatokat. Ez lényegesebb lehet titoksértés és hozzáférhetőségi adatsértés esetén.

<sup>6</sup> Összeállítva WP29 17/HU iránymutatása alapján

A fentiekben leírtak szerint a megfelelő szintű titkosítással védett személyes adatok jogosulatlan személyek számára visszafejtő kulcs nélkül értelmezhetetlenek. Ezen kívül a megfelelően megvalósított álnevesítés<sup>7</sup> is csökkentheti annak a valószínűségét, hogy incidens esetén azonosítani lehessen az egyéneket. Azonban nem tekinthető úgy, hogy az álnevesítési technikák önmagukban értelmezhetetlenné teszik az adatokat.

**d) Az egyéneket érintő következmények súlyossága**

Az incidensben érintett személyes adatok jellegétől függően, például különleges kategóriájú adatok esetében a kockázat mértéke magas besorolású, így különösen súlyosak lehetnek az egyéneket fenyegető lehetséges károk, különösen akkor, ha az incidens személyazonosság-lopáshoz, személyazonossággal való visszaéléshez, testi sérelemhez, lelki gyötrelémhez, a becsület csorbításához vagy hírnévrontáshoz vezethet. Ha az incidens kiszolgáltatott helyzetben lévő egyének személyes adatait érinti, az ő esetükben nagyobb lehet a károk mértéke.

A lehetséges kockázat mértékére hatással lehet az is, hogy a Társaságnak tudomása van-e arról, a személyes adatok ismeretlen vagy rossz szándékú személyekhez kerültek és tud-e ez ellen tenni. (pl.: megkérni, hogy törölje azokat, vagy adja vissza)

Az egyéneket érintő következmények tartósságát is mérlegelni kell, amennyiben hosszan tartó hatások esetén súlyosabb az incidens kihatása.

**e) Az egyén sajátosságai**

Az incidens érintheti gyermekek vagy más olyan, kiszolgáltatott helyzetben lévő egyének személyes adatait, akik ennek következtében nagyobb veszélybe kerülhetnek pl.: időskorúak, munkavállalók, gondozásra szorulóak. Az egyénnel kapcsolatosan más olyan tényezők is felmerülhetnek, amelyek befolyásolják az incidens rájuk gyakorolt hatását.

**f) Az érintett egyének száma**

Minél nagyobb az érintett egyének száma, annál nagyobb hatást gyakorol az incidens. Az incidens azonban a személyes adatok jellegétől és veszélybe kerülésük körülményeitől függően csupán egyénre is súlyos kihatással lehet. Ismételten az a lényeg, hogy mérlegelni kell az érintettekre gyakorolt hatás valószínűségét és súlyosságát.

---

<sup>7</sup> Álnevesítés: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**Értesítési lánc****Az Adatvédelmi Incidenskezelési Tervben szereplő munkaköröket betöltő személyek:****Szervezeti egységek vezetői****szervezeti egység: Jogügyi Igazgatóság**

név: Dr. Dekker Éva

e-mail: [dekkere@ikv.hu](mailto:dekkere@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-102

**szervezeti egység: Kezelési Igazgatóság**

név: Dr. Ambrus Regina

e-mail: [ambrusr@ikv.hu](mailto:ambrusr@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-142

**szervezeti egység: Gazdasági Igazgatóság**

név: Csarnó Zsuzsanna

e-mail: [csarno@ikv.hu](mailto:csarno@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-112

**szervezeti egység: Üzemeltetési Igazgatóság**

név: Dénesné Szűcs Henrietta

e-mail: [denesh@ikv.hu](mailto:denesh@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-194

**szervezeti egység: IKV-TÁRSASHÁZ Üzletág**

név: Báló László

e-mail: [balo.laszlo@ikv.hu](mailto:balo.laszlo@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-253

**szervezeti egység: IKV-SZINT Üzletág**

név: Hegedűs János

e-mail: [hegedus@ikv.hu](mailto:hegedus@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-208

**Adatvédelmi tisztviselő:**

név: Dr. Szöllősy Anita

e-mail: [drszollosyanita@ikv.hu](mailto:drszollosyanita@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-100

**Vezető tisztségviselő:**

név: Kardos Kálmán vezérigazgató

e-mail: [ikv@ikv.hu](mailto:ikv@ikv.hu)

telefon: +36 62 563-113

**Adatvédelmi incidens bejelentő lap (NAIH által közzétett)**

A Hatóság kérdései	A kitöltő válaszai
<i>0. Adatvédelmi incidens jelentése</i>	
Bejelentés típusa	teljes bejelentés
	szakaszos bejelentés
	bejelentés módosítása
A korábban bejelentett incidens azonosítója	
A korábbi bejelentés időpontja	
<i>1. A bejelentő adatai</i>	
<i>1.1 Kapcsolati</i>	
A bejelentő adatkezelő cégjegyzékszám	
A bejelentő adatkezelő adószáma (magánszemély bejelentése esetén nem kell)	
Szervezet száma	
A bejelentő adatkezelő elnevezése	
Az incidenssel érintett igazgatási/szervezeti egység megnevezése és elérhetőségei	
A bejelentő adatkezelő címe és egyéb elérhetőségei	
A bejelentő természetes személy neve és beosztása	
A bejelentő természetes személy elérhetőségei	
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó neve és beosztása	
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó email elérhetősége	
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó telefonszáma	
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe	
Az adatkezelő az alábbiak közül melyik szektorba tartozik	Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
	Bányászat, kőfejtés
	Büntetés-végrehajtás
	Bűnüldözés
	Egészségügy, szociális ellátás

	Egyéb közhatalmi tevékenység
	Építőipar
	Helyi önkormányzati igazgatás
	Honvédelem
	Információ, kommunikáció, hírközlés
	Ingatlanügyletek
	Kereskedelem
	Könnyűipar, feldolgozóipar
	Közlekedés, közlekedésbiztonság
	Központi közigazgatás
	Közrend és közbiztonság védelem
	Média
	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat
	Munkaügy
	Művészet, szórakoztatás
	Nehézipar, gépgyártás
	Nemzetbiztonság
	Oktatás, kutatás
	Pénzügyi, biztosítási tevékenység
	Rendvédelem
	Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
	Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
	Szállítás, raktározás
	Személy- és vagyonvédelem
	Társadalmi szervezetek által végzett tevékenység
	Társadalombiztosítás
	Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás
	Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés
	Egyéb
<b>1.2 Az adatkezelőn kívüli felek részvétele az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban</b>	
Az adatkezelőn kívül részt vesz-e más személy/szervezet az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelés folyamatában?	Igen/Nem
Az adatkezelőn kívüli fél megnevezése és minősége	

2. Időpontok	
Adatvédelmi incidens időpontja	
Adatvédelmi incidens kezdő időpontja	
Adatvédelmi incidens záró időpontja	
Az adatvédelmi incidens továbbra is fennáll	Igen/Nem
Az incidensről való tudomásszerzés időpontja	
Az incidens észlelésének módja	
Az adatfeldolgozó általi értesítés időpontja	
A késedelmes tájékoztatás indokai	
Egyéb megjegyzések az incidens időpontját érintően	
3. Az adatvédelmi incidensről	
Bizalmas jelleg	Sérült/Nem sérült
Integritás	Sérült/Nem sérült
Rendelkezésre állás	Sérült/Nem sérült
Adatvédelmi incidens jellege (több válasz is elfogadható)	adathalászat
	elektronikus hulladék (a személyes adatok rajta maradnak az elavult eszközön)
	eszköz elvesztése vagy ellopása
	informatikai rendszer feltörése (hackelés)
	levél elvesztése vagy jogosulatlan felnyitása
	papír alapú dokumentum elvesztése, ellopása, vagy olyan helyen hagyása, amely nem minősül biztonságosnak
	papír alapú dokumentum nem megfelelő módon történő megsemmisítése
	rosszindulatú számítógépes programok pl.. Zsarolóprogram
	személyes adatok jogosulatlan megismerése
	személyes adatok jogosulatlan szóbeli közlése
	személyes adatok nagy nyilvánosság előtti jogellenes közzététele
	személyes adatok téves címzett részére történő elküldése
egyéb	
Egyéb megjegyzés az adatvédelmi incidens részletes leírásához	
Adatvédelmi incidens okai (több válasz is)	külső, rosszhiszemű cselekmény

elfogadható)	külső, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	szervezeten belüli, rosszhiszemű cselekmény
	szervezeten belüli, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	egyéb
Adatvédelmi incidens egyéb okainak leírása	
<b>4. Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok</b>	
<b>4.1 Személyes adatok</b>	
Személyazonossághoz kapcsolódó adatok	Érintett/Nem érintett
Személyi szám	Érintett/Nem érintett
Elérhetőségi adatok	Érintett/Nem érintett
Azonosító adatok	Érintett/Nem érintett
Gazdasági, pénzügyi adatok	Érintett/Nem érintett
Képfelvétel	Érintett/Nem érintett
Hangfelvétel	Érintett/Nem érintett
Hivatalos okmányok	Érintett/Nem érintett
Helymeghatározó adatok	Érintett/Nem érintett
Biometrikus adatok	Érintett/Nem érintett
Büntetett előélettel, bűncselekményekkel vagy büntetéssel, intézkedéssel kapcsolatos adatok	Érintett/Nem érintett
<b>4.2 Különleges adatok</b>	
Faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Politikai véleményre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Érdek-képviselési szervezeti tagságra vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Szexuális életre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Egészségügyi adatok	Érintett/Nem érintett
Genetikai adatok	Érintett/Nem érintett
Még nem ismert	Érintett/Nem érintett
Egyéb	Érintett/Nem érintett
Az egyéb személyes adatok leírása	
Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok becsült száma	

<b>5. Az érintettek</b>	
Alkalmazottak	Érintett/Nem érintett
Felhasználók	Érintett/Nem érintett
Feliratkozók	Érintett/Nem érintett
Diákok	Érintett/Nem érintett
Katonai állomány tagjai	Érintett/Nem érintett
Ügyfelek (jelenlegi és potenciális)	Érintett/Nem érintett
Páciensek	Érintett/Nem érintett
Kiskorúak	Érintett/Nem érintett
Kiszolgáltatók személyek	Érintett/Nem érintett
Hatósági eljárás vagy intézkedés alá vont, vagy azok által érintett személyek	Érintett/Nem érintett
Még nem ismert	Érintett/Nem érintett
Egyéb	Érintett/Nem érintett
Az egyéb leírása	
Az incidenssel érintett adatalanyok részletes leírása	
Az adatvédelmi incidenssel érintettek becsült száma	
<b>6. Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések</b>	
Az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása	
<b>7. Következmények</b>	
<b>7.1 Bizalmas jelleg sérülése</b>	
Szélesebb körű hozzáférés, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett hozzájárult	Igen/Nem
Az adat összekapcsolhatóvá vált az érintett egyéb adataival	Igen/Nem
Az adatot más célokból történő, tisztességtelen módon történő kezelése lehetséges	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem



Az egyéb bizalmas jelleget érintő következmény leírása	
<b>7.2 Integritás sérülése</b>	
Az adat módosíthatóvá vált annak ellenére, hogy archivált elavult adat volt	Igen/Nem
Az adatot valószínűsíthetően módosították egyébként pontos adatokra, és azokat eltérő célokra használhatták	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem
Az egyéb integritást érintő következmény leírása	
<b>7.3 Rendelkezésre állás sérülése</b>	
Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének elvesztése	Igen/Nem
Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének módosulása	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem
Az egyéb rendelkezésre állást érintő következmény leírása	
<b>7.4 Az érintetteket ért fizikai, anyagi vagy nem vagyoni károk, vagy egyéb jelentős következmények</b>	
Az incidens valószínűsíthető hatásai az érintettek (több válasz is elfogadható)	álnevesítés engedély nélküli feloldása
	érintett jogainak korlátozása
	hátrányos megkülönböztetés
	jó hírnév sérelme
	pénzügyi veszteség
	szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése
	személyazonosság-lopás
	személyazonossággal való visszaélés
	személyes adatok feletti rendelkezés elvesztése
egyéb	

Az egyéb valószínűsíthető hatások leírása	
A valószínűsíthető következmények súlyossága	elhanyagolható
	korlátozott
	jelentős
	maximális
<b>8. Megtett intézkedések</b>	
<b>8.1 Érintettek tájékoztatása</b>	
Érintettek tájékoztatása	a, Az érintetteket tájékoztatta
	b, Az érintettek tájékoztatását tervezi
	c, Az érintettek tájékoztatását NEM tervezi
	d, Nem tudja
Tájékoztatás időpontja („a” válasz esetén)	
Tájékoztatás tervezett időpontja („b” válasz esetén)	
A tájékoztatás tervezett időpontja még nincs eldöntve („b” válasz esetén)	El van döntve/Nincs eldöntve
Tájékoztatás hiányának indokai („c” válasz esetén)	I, Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen olyan intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat
	II, Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg
	III, Az érintettek egyenkénti tájékoztatása aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az adatkezelő számára
Intézkedések leírása, amelyek alapján az érintettek tájékoztatására nem került sor („c” válasz esetén)	

Tájékoztatót érintettek száma („a” válasz esetén)	
Az érintett tájékoztatásának formája („a” válasz esetén)	
Az érintetteknek szóló tájékoztatás tartalma („a” válasz esetén)	
Nyilvánosan közzétett információk, vagy hasonló intézkedés („c” illetve „III” válasz esetén)	
<b>8.2 Az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések</b>	
Az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések	
<b>8.3 Egyéb bejelentések</b>	
A vezető hatóságnak bejelentett határokon átnyúló adatvédelmi incidens	Igen/Nem
Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeket az adatvédelmi incidens érinthet (több válasz is elfogadható)	Ausztria
	Belgium
	Bulgária
	Ciprus
	Csehország
	Dánia
	Egyesült Királyság
	Észtország
	Finnország

	Franciaország
	Görögország
	Hollandia
	Horvátország
	Írország
	Izland
	Lengyelország
	Lettország
	Liechtenstein
	Litvánia
	Luxemburg
	Magyarország
	Málta
	Németország
	Norvégia
	Olaszország
	Portugália
	Románia
	Spanyolország
	Svájc
	Svédország
	Szlovákia
	Szlovénia
Az adatkezelő bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst közvetlenül más tagállam felügyeleti hatóságának?	
Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatkezelő közvetlenül bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst (több válasz is elfogadható)	Ausztria
	Belgium
	Bulgária
	Ciprus
	Csehország
	Dánia
	Egyesült Királyság
	Észtország
	Finnország
	Franciaország
	Görögország
Hollandia	

	Horvátország
	Írország
	Izland
	Lengyelország
	Lettország
	Liechtenstein
	Litvánia
	Luxemburg
	Magyarország
	Málta
	Németország
	Norvégia
	Olaszország
	Portugália
	Románia
	Spanyolország
	Svájc
	Svédország
	Szlovákia
	Szlovénia
Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst másik EGT-tagállam olyan adatkezelőjének, amely részére az incidenssel érintett adatokat korábban továbbította, vagy amely adatkezelő az incidenssel érintett adatokat részére átadta?	Igen/Nem
Azon más EGT-tagállami adatkezelő megnevezése és elérhetőségei, amelynek az incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni.	
Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst EU-n kívüli adatvédelmi hatóságnak?	Igen/Nem
Az EU-n kívüli felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette, vagy be fogja jelenteni az adatkezelő	
Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst egyéb EU-s hatóságnak egyéb jogszabály alapján fennálló kötelezettség alapján? (NIS Irányelv, eIDAS Rendelet)?	Igen/Nem
Egyéb EU hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni az adatkezelő.	