

## TÁJÉKOZTATÓ

a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről

### 1. A kérelem benyújtása

A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelem teljesítésére vonatkozó eljárás a kérelem benyújtásával indul.

A közérdekű adat megismerése iránt bárki – bármely természetes, jogi vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (továbbiakban kérelmező) – kérelmet nyújthat be a Társasághoz. A kérelem benyújtása szóban, személyesen az IKV Zrt. Ügyfélszolgálatán (6722 Szeged, Dáni u. 14-16.) történő benyújtással, írásban a 6722 Szeged, Dáni u. 14-16. szám alatti címre postai úton történő megküldéssel, illetve elektronikus úton ([ikv@ikv.hu](mailto:ikv@ikv.hu)) e-mail formájában, vagy elektronikus úton a Bejelentő felületen történhet.

A szóban a kérelem csak személyesen terjeszthető elő. A kérelmet telefonon előterjeszteni nem lehet. Személyesen előterjesztett kérelem esetén – annak dokumentálása és pontos teljesítése érdekében – a közérdekű adat megismerése iránti kérelemre vonatkozó formanyomtatványt kell kitölteni és aláírni, amely a Társaság Szeged, Dáni u. 14-16. szám alatti Ügyfélszolgálatán érhető el. A kitöltött formanyomtatványt személyesen az Ügyfélszolgálaton kell átadni.

### 2. A kérelem teljesítése

A közérdekű adat megismerésére irányuló kérelemnek a Társaság a tudomására jutását követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 napon belül tesz eleget. Amennyiben az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy annak teljesítése a Társaság alaptervékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, ebben az esetben az adatigénylés teljesítésére meghatározott határidő egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható, melyről a kérelmezőt a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatni kell.

A másolatot a kérelmező az alábbiak szerint kérheti:

- papír alapon,
- számítástechnikai adathordozón (CD),
- elektronikus levélben.

Ha a kérelmező csak szóbeli tájékoztatást kér, ennek tényét az iraton rögzíteni kell. Egyéb esetekben a tájékoztatásnak a kérelmező által igényelt technikai eszközzel és módon kell eleget tenni. Az adatok átadása személyesen vagy nem személyes átvétel esetén postai, illetve elektronikus úton történhet.

### 3. A kérelem megtagadása

Az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokaival, valamint a kérelmezőt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján megillető jogorvoslati lehetőségekről 15 napon belül írásban vagy – ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte – elektronikus levélben értesíteni kell a kérelmezőt.

### 4. Költségtérítés megállapítása

A költségelemek megállapítható mértékét a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) határozza meg.

A Társaság az adatigénylés teljesítéséért – az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően – költségtérítést állapíthat meg akkor, ha a felmerült költség mértéke meghaladja a Korm. rendeletben meghatározott, költségtérítésként megállapítható legalacsonyabb összeget, azzal, hogy az így meghatározott költségtérítés összege ekkor sem haladhatja meg a Korm. rendeletben meghatározott legmagasabb összeget.

A költségtérítés összegéről a kérelmezőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

A Korm. rendelet szerint költségtérítésként megállapítható

- a) legalacsonyabb összeg mértéke 10 000 Ft,
- b) legmagasabb összeg mértéke 190 000 Ft.

A kérelmező a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül nyilatkozik arról, hogy az igénylését fenntartja-e.

A tájékoztatás megtételétől a kérelmező nyilatkozatának az adatkezelőhöz való beérkezéséig terjedő időtartam az adatigénylés teljesítésére rendelkezésre álló határidőbe nem számít bele. Ha a kérelmező az igényét fenntartja, a költségtérítést a Társaság által megállapított, legalább 15 napos határidőben köteles a Társaság részére megfizetni.

Ha a Társaság költségtérítést állapít meg, az adatigénylést a költségtérítésnek a kérelmező általi megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni.

A költségtérítés mértékének meghatározása során az alábbi költségelemek vehetők figyelembe:

- az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költsége, valamint,
- az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó az igénylő részére történő kézbesítésének költsége.

A kérelmező a költségtérítést a Társaság Raiffeisen Bank által vezetett 12067008-00104623-00100007 számú bankszámlájára történő befizetéssel, vagy a Társaság székhelyén található házipénztárba történő befizetéssel köteles teljesíteni.

Szeged, 2024. január 30.

IKV Zrt.